

**Gerencia de Soluciones**

**Documentación Funcional**

NECOPER-810

Contenido

[1 Información del Documento 3](#_Toc106725602)

[1.1. Historial del Documento 3](#_Toc106725603)

[2 Descripción General 4](#_Toc106725604)

[2.1 Necesidad y Alcance *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725607)

[2.1.1 Necesidad 4](#_Toc106725608)

[2.1.2 Alcance 4](#_Toc106725609)

[2.2 Dependencias *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725610)

[2.3 Procesos de Negocio Afectados *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725611)

[2.4 Otras Consideraciones o Supuestos *(Opcional)* 4](#_Toc106725612)

[3. Descripción Detallada de la propuesta de solución *(Mandatorio)* 5](#_Toc106725613)

[4 Sistemas e integraciones afectados *(Mandatorio)* 6](#_Toc106725615)

[5 Perfiles *(Mandatorio)* 7](#_Toc106725616)

[6 Escenarios de prueba *(Mandatorio)* 8](#_Toc106725617)

# Información del Documento

## Historial del Documento

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Autor | Versión | Fecha | Resumen de Cambios | Sección | Hoja |
| Rsleiva | 1 | 02/01/2023 | Creación de DF | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Descripción General



## Necesidad y Alcance

1. El CDD del Despacho de BT, requiere adicionar 3 campos al reporte de reclamos que se extrae de GELEC.

### Necesidad

1. Se requiere los campos tipo de corte, tipo de reclamo y descripción del reclamo.

### Alcance

1. Se agregaran los 3 campos al reporte, ya existente, de reclamos que se extrae desde GELEC.

## Dependencias

1. Sin Dependencias

## Procesos de Negocio Afectados

1. Sin procesos de negocios afectados.

## Otras Consideraciones o Supuestos

Sin otras consideraciones ni supuestos.

# Descripción Detallada de la propuesta de solución

Al actualmente existente reporte de reclamos, que se extrae de GELEC, se desea agregar los campos tipo de corte, tipo de reclamo y descripción del reclamo.

Se marca en verde los campos agregados:

|  |
| --- |
| DOCUMENTO |
| TIPO\_CORTE |
| CUENTA |
| RECLAMO |
| TIPO\_RECLAMO |
| DESCRIPCION |
| FECHA |
| REITERACIONES |
| ULTIMA\_REITERACION |
| FECHA\_FIN\_RECLAMO |
| REGION |
| ZONA |
| PARTIDO |
| LOCALIDAD |
| LLAMADAS |
| LLAM. EFECTIVAS |

Se adjunta también un ejemplo real del resultado con los 3 campos agregados.





# Sistemas e integraciones afectados

No afecta otros sistemas o integraciones

# Perfiles

No afecta perfiles

# Escenarios de prueba

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Escenario | Perfil (si aplicara) | Resultado esperado | Pre-requisitos de ejecución |
| #1 | Rsleiva (desarrollo) | Extracción del reporte desde desarrollo, con los 3 campos agregados, y respetando el filtro de fechas. | Perfil de desarrollo |
| #2 | Fmacri (QA) | Ídem desde QA | Portal de GELEC QA |
| # |  |  |  |
| # |  |  |  |